

「こどもリサーチ」～「スマホ決済」についてのアンケート～

ママ・パパが選ぶスマホ決済ランキング 利用率第1位は「PayPay」 満足度第1位は「楽天ペイ」

フリーマガジンの『あんふぁん』『ぎゅって』（発行：株式会社 サンケイリビング新聞社 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：細井英久 以下、サンケイリビング）と学習雑誌『めばえ』『幼稚園』（発行：株式会社 小学館 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：相賀昌宏 以下、小学館）は、両誌がこども向け媒体で培った知見をもとに、『こども りびんぐ』プロジェクトをスタートしています。

プロジェクト企画第一弾「2019年流行チェック『こども ザ・ベストテン』」に続き、第二弾として「こどもリサーチ」を開始。第二回調査テーマは「スマホ決済」について。未就学児のママ・パパに対してアンケートを実施しました。

◆第二回調査テーマは「スマホ決済」

「こどもリサーチ」第二回調査は、「スマホ決済」についてのアンケートを実施。利用率第1位は「PayPay」、

（表1）、利用満足度第1位は「楽天ペイ」（表2）となりました。

| ママ・パパが選ぶスマホ決済利用率 | |
|------------------|--------|
| 第1位 | PayPay |
| 第2位 | 楽天ペイ |
| 第3位 | LINEペイ |

(表1)

| ママ・パパが選ぶスマホ決済利用満足度 | |
|--------------------|-------|
| 第1位 | 楽天ペイ |
| 第2位 | メルペイ |
| 第3位 | 楽天Edy |

(表2)



受賞ロゴ

◆スマホ決済を利用している家庭はこどもへの金銭教育も早い

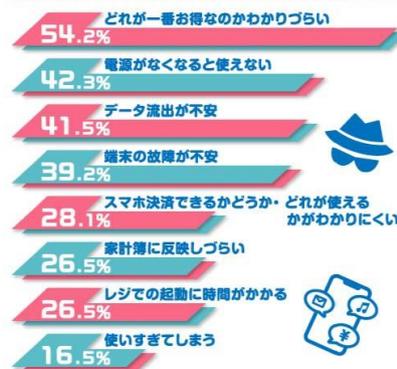
調査では、利用しているスマホ決済の感想や改善してほしいことなどのほか、利用先や利用頻度、1回に使う金額、使う際の工夫、これまでもっとも高額決済金額、家計簿をつけているかどうか、また、こどもに金銭教育を始めているかについても聞きました。家計簿をつけている人のスマホ決済利用率は67.4%、つけていない人の利用率49.5%と比べ、17ポイント以上の差がつかました。また、スマホ決済を利用している家庭の方が、こどもへの金銭教育をはじめている人が多いこともわかりました。

2020年2月5日
株式会社サンケイリビング新聞社

◆忙しいママ・パパにとっての不満点は「わかりにくさ」

スマホ決済の不満点は、多い順に「どれがお得なのか
わかりづらい」「電源がなくなると使えない」「データ流出が
不安」「端末の故障が不安」「スマホ決済できるかどうか、
どれが使えるかがわかりにくい」などが続きます（グラフ1）。
子連れで両手がふさがっているときにもスピーディーに支払
いを済ませられる一方で「わかりにくさ」もネックに。忙しいマ
マ・パパにとっては考えたり選んだりする時間も貴重なので
す。今後は、運営企業の経営統合や業務提携、クレジット
カード決済を含めた業界の動きも、サービスの選び方に
大きく影響が出てきそうです。

スマホ決済に 対する不安なこと



(グラフ1)※複数回答

【調査概要】 ▼ 調査方法：Webアンケート▼期間：2019.12.25～2020.1.5
▼調査対象：サンケイリビング新聞社公式サイト「リビングWeb」「あんふぁんWeb」「ぎゅってweb」「シティリビングWeb」各
会員 ▼調査対象 auペイ・Origami Pay・QUICPay・d払い・Famiペイ・メルペイ・PayPay・モバイルSuicaなど交通
系ICカード・モバイルWaon・LINEペイ・楽天Edy・楽天ペイ※五十音順
【回答者プロフィール】エリア：全国／子どもありの女性396人・男性24人

こどもリサーチ「スマホ決済」についてはコチラからチェック！

<https://www.kodomoliving.com/research/kessai/>

「こどもリサーチ」では、次回「子育て世帯の自転車事情」ほか、今後もさまざまなテーマで調査を実施、報告してまいります。
受賞企業には、受賞ロゴ・調査データ活用のご提案もしております。受賞ロゴは店頭ツール・商談資料・ブランドサイト・検索
エンジン等、幅広くご活用いただけます。詳しくはお問い合わせください。

◆「こども りびんぐ」プロジェクトについて

めばえ 幼稚園 あんふぁん ぎゅって

全国約1万の幼稚園や保育園に対し、約100万部配布するサンケイリビング新聞社の『あんふぁん』『ぎゅって』と、歴史ある小学館の学習雑誌『めばえ』『幼稚園』が手を携え、「現代のこどもたち」の実像を明らかにするために立ち上げたプロジェクト。
「2019年流行チェック『こども ザ・ベストテン』」をはじめ両社の会員ネットワークを活用した調査・分析ならびに両社の媒体を活用した調査結果の発信を行います。今後はプロモーションの枠を越えたマーケティング領域全般への展開も視野に入れております。



「こども りびんぐ」公式ホームページ

<https://www.kodomoliving.com/>

「こどもリサーチ」についての問い合わせ先 『こども りびんぐ』事務局（株式会社昭通内）
Tel.03-3571-5876（月～木 11：00～17：00 祝日は除く）
ranking@kodomoliving.com

サンケイリビング新聞社